

第85回3級リテールマーケティング(販売士)検定試験実施要綱

— 主催 日本商工会議所・春日部商工会議所 —

受験資格 小売業に現在従事している者、及び将来従事しようとする者。
学歴、年齢、性別、国籍に制限はありません。

申込受付	郵送	2019年12月24日(火) ~ 2020年1月6日(月)※消印有効
	窓口	2020年1月20日(月) ~ 2020年1月24日(金)
	ネット	2019年12月16日(月) ~ 2020年1月24日(金)
試験日	2020年2月19日(水)	
合格発表	2020年3月9日(月)	
証書交付	2020年4月6日(月)	

試験開始時間 筆記試験 午前9時30分 ※試験開始10分前までに着席して下さい。

申込場所・試験会場 春日部商工会議所(春日部市粕壁東2-2-29)

窓口受付時間 平日: 午前9時~午後4時30分 (時間外の受付は一切出来ません)

申込手続

①窓口で申込みの場合
申込書(原則として受験者本人自筆)に必要事項を記入し、受験料を添えてお申込下さい。但し、申込手続きは、代理の方でも結構です。

②郵送で申込みの場合
(1) 受験料分の郵便為替(郵便局にて購入)※金額超過分は返金しません。
(2) 申込書(原則として受験者本人自筆)
(3) 受験票郵送用封筒(84円切手を貼り住所・氏名を記入)
★上記(1)~(3)を必ず同封してご郵送下さい。全て揃っていない場合は受付できません。
★郵送受付締切日を過ぎた消印のものは、受付できません。
★郵便事情による郵便物の不到着などの責任は一切負いません。

③インターネットで申し込む場合
春日部商工会議所ホームページ(<http://www.kasukabe-cci.or.jp>)より手順に従ってお申込み下さい。
※ネット申込みには、決済手数料がかかります。(660円 消費税を含む)
※試験科目の免除を申請される方は、受験申込受付時に免除科目に関する証明書等を必ず添付して下さい(ただし、郵送申込の場合はコピーで結構です)。
※郵送・ネット受付の方で、受験票が試験日の2週間前になっても到着しない場合は、春日部商工会議所までお問い合わせ下さい。
ご連絡を頂けなかった場合、受験できなかった責任は負いかねます。予めご了承下さい。
※受験に際しての特別扱い、申込後の変更・取消しは、一切いたしません。
※障がいや病気により、特別な対応が必要な場合は、必ず申込前に春日部商工会議所までご連絡下さい。
※申込者多数の場合、受付期間内でも締め切ることがありますので、ご了承下さい。

受験料 4,200円(税込)
※試験申込後の受験料は、試験施行中止以外は返還しません。

合格基準 5科目とも100点を満点とし、(1)全科目の平均点が70点以上、(2)50点未満の科目がないこと、以上2つの条件を満たした場合、合格とします。
※試験ならびに免除規定に関し、不正行為があった場合は、その合格を取り消すことがあります。

合格発表 合格発表は、発表日当日の午前10時以降に春日部商工会議所窓口とHPの合格発表画面に合格者の番号を掲載いたします。(発表日から1ヶ月)
 試験結果が郵送されることはありません。合格発表日以降に春日部商工会議所窓口にてお問い合わせください。(お電話・メール等での合否・点数等のお問い合わせにはお答えできませんので、ご注意ください。)
 合格発表期間中のみ窓口にて成績表の閲覧が出来ます。必ず受験票をお持ちください。
 ※春日部商工会議所HP URL <http://www.kasukabe-cci.or.jp>

合格証書交付 受験票と引き換えに「認定証」「合格証書」を交付します。
 合格証書の保存期間は証書交付日から1年間(証書交付日を1日目とする)です。
 保存期間経過後は合格証明書(1,050円)に代えます。
 ※合格証明書が必要な方は必ず事前にご連絡下さい。
 ※販売士認定書等は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので大切に保管して下さい。
 ※更新のご案内を日本商工会議所から送付いたしますので、氏名・住所変更をされた場合、必ず「[販売士専用サイト](#)」から変更申請して下さい。
 販売士専用サイト URL https://hanbaishi.cloud-cafe.biz/users/sign_in

原則として、当商工会議所窓口にて交付します。ただし、個人申込の合格者に限り希望により郵送にて交付いたします。郵送希望の場合は、下記の要領にて申込下さい。
 ※1,000円の郵便為替・受験票・返信用封筒(A4サイズの証書が入る大きさ・郵送先の宛先記入・切手不要)以上3点を同封の上、簡易書留で商工会議所総務課へ送付して下さい。

リテールマーケティング(販売士)検定試験問題の科目及び制限時間(3級)

試験科目	試験時間の目安 (説明時間を含む)	制限時間
(1) 小売業の種類 (20分)	9:30~11:30	100分
(2) マーチャンダイジング (20分)		
(3) ストアオペレーション (20分)		
(4) マーケティング (20分)		
(5) 販売・経営管理 (20分)		

科目免除について 試験科目の免除を申請される方は、受験申込受付時に免除科目に関する証明書等のコピーを必ず添付して下さい。

免除科目	必要な証明書等 (いずれも有効期限内のもの、もしくは該当する施行回にのみ有効)
販売・経営管理科目	3級販売士養成講習会の「修了証明書」 [科目免除証明のあるもの]
販売・経営管理科目	指定3級販売士養成通信教育講座の「修了証明書」 [科目免除証明のあるもの]
該当科目	商業経済検定試験の「合格証書」、または「合格証明書」

※なお、「指定販売士養成通信教育講座」は次の表を参照。

指定販売士養成通信教育講座

機 関 \ 級	1 級	2 級	3 級
日 本 販 売 士 協 会		2級販売士養成講座	3級販売士養成講座
公 開 経 営 指 導 協 会	販売士検定講座 1級コース	販売士検定講座 2級コース	販売士検定講座 3級コース
産 業 能 率 大 学	販売士検定1級 通信教育コース	販売士検定2級 通信教育コース	販売士検定3級 通信教育コース
日 本 経 営 協 会		販売士検定2級 コース	販売士検定3級 コース

・一般社団法人 日本販売士協会

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-17-9 TCUビル6F
電 話 (03) 3518-0191
FAX (03) 3518-0192

・一般社団法人 公開経営指導協会

〒104-8114 東京都中央区銀座2-10-18 東京都中小企業会館内
電 話 (03) 3542-0306
FAX (03) 3541-9044

・学校法人 産業能率大学

〒158-8630 東京都世田谷区等々力6-39-15
電 話 (03) 5419-6085
FAX (0120) 989-862

・一般社団法人 日本経営協会

〒151-8538 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8
電 話 (03) 3403-1704
FAX (03) 3403-1710

受験者への注意事項

1. 受験時間を間違えないように注意してください。時間に遅れると原則として受験できません。

2. 受験するときに持参するもの。

(1) 受験票

(2) 筆記用具 (HB または B の黒鉛筆・シャープペンシル、消しゴムのみ)

(3) 四則演算機能のみの電卓または、そろばん

※プリンター内蔵、メロディー音の出るもの、携帯コンピュータ (電子手帳を含む) などは使用できません。

(4) **身分証明書** (運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、住民基本台帳カード、社員証、学生証など) ※マイナンバー通知カードは認めておりません

※身分証明書は原則として氏名・生年月日・**顔写真**のいずれも確認できるもの。

上記身分証明書をお持ちでない方は、春日部商工会議所までご相談下さい。ただし、小学生が受験される際には不要です。

3. 試験場では受験票の番号と同じ番号の席に着いて下さい。
4. 試験場ではすべて試験委員の指示に従って下さい。指示に従わない者あるいは不正行為を行った者は、退場させることがあります。
5. 試験中は勝手な発言をしないで下さい。質問があるときは、試験開始前に手をあげて試験委員に申し出て下さい。試験後の質問には応じません。
6. 試験開始から30分間を経過しないと退席は認めません。
7. 解答記入上の注意
 - (1) 筆記試験全般に共通する注意事項
次の注意に反したときは無効とします。
 - イ. 答案用紙はマークシートですから、答はHBまたはBの硬度の鉛筆で所定の欄をはっきりとぬりつぶして下さい。(HBまたはB以外の硬さの鉛筆あるいはボールペン、万年筆等の筆記用具を使用した場合は無効となります。)
 - ロ. 答を書き直す場合は、訂正する答を消し残さないよう消しゴムで消して、新しい答をマークしなおして下さい。
 - ハ. 1つの設問について、答をすべて同一記号(数字)の選択をした場合は、無効とします。
例えば、すべて1あるいは2、または1・2・3……などと順に選択した場合は無効となります。
 - ニ. 同一問題について複数の答を選択した場合は無効となります。
 - ホ. 免除科目のある方は免除科目には解答しないで下さい。免除科目を解答した場合は、採点対象となり、その科目の免除措置は適用されません。
8. 合格者として認定を受けた者(以下「販売士」という。)には、販売士認定証(カード)合格証書を交付いたします。なお、希望者には有料で合格章(バッジ)を交付いたします。
販売士認定証等は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので大切に保管して下さい。
また、氏名、自宅住所に変更があった場合は、日本商工会議所まで必ず申請して下さい。
届出のない場合は、資格の管理ができなくなることがございます。
合格証書を紛失又は破損した場合は、再発行いたしません。
その場合は、希望により合格証明書を発給いたしますのでお申し出下さい。
ただし、認定証を紛失又は破損した場合は、希望により有料(3,090円(税込))で再発行いたしますのでお申し出下さい。

その他の注意点

- ① 試験会場へは、公共交通機関をご利用下さい。自動車の乗り入れは出来ません。
- ② 試験開始時間に遅刻した場合は、原則として受験出来ません。
- ③ 12時～13時の受験申込・合格証書交付は、ご遠慮下さい。

お問い合わせ、春日部商工会議所総務課(Tel 048-763-1122)まで。
(試験当日連絡先Tel 090-7239-8254)

受験票裏面の「受験者への連絡・注意事項」を確認の上、検定試験申込書承諾欄にご本人の署名をお願い致します。