

第85回1級リテールマーケティング（販売士）検定試験実施要綱

— 主催 日本商工会議所・春日部商工会議所 —

受験資格 小売業に現在従事している者、及び将来従事しようとする者。
ただし、義務教育修了者。

申込受付	郵送	2019年12月24日（火）～ 2020年1月6日（月）※消印有効
	窓口	2020年1月20日（月）～ 2020年1月24日（金）
	ネット	2020年12月16日（月）～ 2020年1月24日（金）
試験日	2020年2月19日（水）	
合格発表	2020年4月6日（月）	
証書交付	2020年4月6日（月）	

試験開始時間 筆記試験 午前9時30分 ※試験開始10分前までに着席して下さい。

申込場所・試験会場 春日部商工会議所（春日部市粕壁東2-2-29）

窓口受付時間 平日：午前9時～午後4時30分 （時間外の受付は一切出来ません）
※申込者多数の場合、受付期間内でも締め切ることがありますので、ご了承下さい。

申込手続

- ①窓口で申込みの場合
申込書（原則として受験者本人自筆）に必要事項を記入し、受験料を添えてお申込下さい。但し、申込手続きは、代理の方でも結構です。
- ②郵送で申込みの場合
 - (1) 受験料分の郵便為替（郵便局にて購入）※金額超過分は返金しません。
 - (2) 申込書（原則として受験者本人自筆）
 - (3) 受験票郵送用封筒（84円切手を貼り住所・氏名を記入）★上記(1)～(3)を必ず同封してご郵送下さい。全て揃っていない場合は受付できません。
★郵送受付締切日を過ぎた消印のものは、受付できません。
★郵便事情による郵便物の不到着などの責任は一切負いません。
- ③インターネットで申込みの場合
春日部商工会議所ホームページ(<http://www.kasukabe-cci.or.jp>)より手順に従ってお申込みください。
※ネット申込みには、決済手数料がかかります。（660円 消費税を含む）
※郵送・ネット申込みの方で、受験票が試験日の2週間前になっても到着しない場合、春日部商工会議所までお問い合わせ下さい。
ご連絡を頂けなかった場合、受験できなかった責任は負いかねます。
予めご了承下さい。
※申込に際して特別扱い、申込後の変更・取消しは、一切いたしません。
※障がいや病気により、特別な対応が必要な場合は、必ず申込前に春日部商工会議所までご連絡下さい。

試験の一部免除科目 「試験の一部免除」該当者（前々回または前回の試験で一部科目合格した者）は「科目別合格証明書」のコピーを必ず受験申込時に提出して下さい。
ネット申込みの方は郵送して下さい。
後日提出頂いても、科目免除されませんので、ご注意下さい。

受験料 7,850円（消費税を含む）
※試験申込後の受験料は、試験施行中止以外は返還しません。

合格基準 筆記試験については100点をもって満点とし、その得点が平均して70点以上であるものを合格とします。ただし筆記試験において50点に満たない科目がある場合は不合格とします。なお、科目別合格者については、今回受験科目の得点と科目別合格証明書に記載された前々回あるいは前回取得の得点の平均が基準となります。
※試験ならびに免除規定に関し、不正行為があった場合は、その合格を取り消すことがあります。

合格証書交付場所 原則として、商工会議所窓口にて交付します。ただし、個人申込の合格者に限り希望により郵送にて交付いたします。郵送希望の場合は、下記の要領にて申込下さい。
※1,000円の郵便為替・受験票・返信用封筒（A4サイズの証書が入る大きさ・郵送先の宛先記入・切手不要）以上3点を同封の上、簡易書留で商工会議所へ送付して下さい。
※販売士認定書等は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので大切に保管して下さい。
※更新のご案内は日本商工会議所から送付されますので、氏名・住所変更をされた場合、必ず「[販売士専用サイト](#)」から変更申請して下さい。
販売士専用サイト URL https://hanbaishi.cloud-cafe.biz/users/sign_in

販売士検定試験問題の科目及び内容（1級）

試験科目	試験時間の目安 (説明時間を含む)	制限時間
(1) 小売業の類型 (40分)	9:30~11:50	120分
(2) マーチャンダイジング (40分)		
(3) ストアオペレーション (40分)		
休憩		
(4) マーケティング (40分)	13:00~14:40	80分
(5) 販売・経営管理 (40分)		

※ 受験する科目数に応じて制限時間は異なります。

科目免除の方は、受験する科目のある時限に集合となり、1科目免除の方は40分経過後退出となります。
(2時限または3時限からの受験の場合、前の時限が終了するまで試験教室には入室できません)

※販売士1級は、客観式選択問題の答案用紙がマークシート方式となっておりましたが、
第81回の試験より筆記方式に変更となりましたのでご注意ください。

※販売士1級は、第83回の試験より受験申込書への写真貼付を廃止いたしました。

申込時の写真提出は不要となりますのでご注意ください。

※ 販売士検定試験 1 級受験者への注意 ※

1. 受験申込時において所定の申込書類のほか、別に定める受験料及び一部科目合格者は科目別合格証明書を提出して下さい。
2. 受験時間を間違えないように注意して下さい。時間に遅れると原則として受験出来ません。
3. 受験するときに持参するもの。
 - ① 受験票
 - ② 黒鉛筆(硬度 HB または B)、及び消しゴム
 - ③ そろばん・電卓等の計算用具
 - ④ **身分証明書**(運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード、マイナンバーカード、社員証、学生証など) ※マイナンバー通知カードは認めておりません
※身分証明書は原則として氏名・生年月日・**顔写真**のいずれも確認できるもの。
上記身分証明書がない場合には、春日部商工会議所までご連絡下さい。
4. 試験会場では受験票の番号と同じ番号の席に着いて下さい。
5. 試験会場ではすべて試験委員の指示に従って下さい。指示に従わない者あるいは不正行為を行った者は、退場させることがあります。
6. 試験中は勝手な発言をしないで下さい。質問があるときは、試験開始前に手をあげて試験委員に申し出て下さい。試験開始後の質問には応じません。
7. 試験開始から 30 分間経過しないと退席は認めません。
8. 解答記入上の注意
 - ① 記述法による問題の注意事項
記述法の問題は、問題文の中に解答すべき内容あるいは解答の留意事項を指示してありますから、それに従って解答して下さい。
指示に従わないで解答した場合は無効となります。
 - ② 計算法による問題の注意事項
計算法の問題は、計算式または計算結果(答)あるいはその両方を解答するよう留意事項として指示してありますから、それに従って解答して下さい。
指示に従わないで解答した場合は無効となります。
9. 合格者として認定を受けた者(以下「販売士」という。)には、販売士認定証(カード型)、合格証書を交付いたします。また、希望者には合格章(バッジ)を有料で交付いたします。
販売士認定証等は、合格後 5 年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので大切に保管して下さい。
また、氏名、自宅住所に変更があった場合は、日本商工会議所まで必ず申請して下さい。
(届出のない場合は、資格の管理ができません。)
認定証及び合格証書を紛失または破損した場合は、再発行致しません。
その場合は希望により合格証明書を発給いたします。(1 通 1 0 5 0 円) でお申し出下さい。

- その他の注意点
- ① 試験会場へは、公共交通機関をご利用下さい。自動車の乗り入れは出来ません。
 - ② 試験開始時間に遅刻した場合は、原則として受験出来ません。
 - ③ 12 時～13 時の受験申込・合格証書交付は、ご遠慮下さい。
 - ④ 問い合わせは、春日部商工会議所 総務課 (TEL 0 4 8 - 7 6 3 - 1 1 2 2) まで。
(試験当日連絡先 TEL 0 9 0 - 7 2 3 9 - 8 2 5 4)